|  |  |
| --- | --- |
| image1.png | От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактный тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Паспорт серия: \_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Выдан (кем, когда): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА**

\_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. 2024 г. в интернет-магазине tryondress.com я оплатил(а) заказ

№ заказа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(номер на накладной, вложенный в заказ) на сумму\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | артикул | наименование изделия | размер | кол-во | стоимость руб. | причина возврата | | |
| 1 |  |  |  |  |  | не подошел размер | не подошел фасон | другая причина: |
| 2 |  |  |  |  |  | не подошел размер | не подошел фасон | другая причина: |
| 3 |  |  |  |  |  | не подошел размер | не подошел фасон | другая причина: |

Прошу вернуть мне денежные средства за вышеуказанные товары следующим способом (отметьте галочкой):

❏ вернуть на тот же счет (карту), с которого заказ был оплачен онлайн или по ссылке (в этом случае реквизиты счета указывать не нужно);

❏ если оплата была наличными курьеру (переводом) или денежные средства требуется перевести на другой счет (карту) заполните нижеуказанные реквизиты:

ФИО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер карты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Банк получателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер счета: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Пожалуйста, убедитесь, что реквизиты указаны полностью и правильно.**

**Информация о порядке и сроках возврата**

В соответствии с п.  4 ст.  26.1 Закона РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», возврат возможен в течение 7 дней после получения товара из интернет-магазина.

Возврат   денежных   средств, за   вычетом   расходов   продавца   на   доставку, осуществляется   не   позднее   чем   через 10   дней   с   даты   получения   нами возвращаемых товаров. Точный срок поступления денежных средств зависит от срока обработки операции вашим банком.

Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара.  Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_